

LOS EMPRESARIOS INDUSTRIALES  
EN LA ARGENTINA - O.E.A.

Actividad: -----

Número de cuestionario: -----

Encuestador: -----

EMPRESA: -----

Domicilio oficina central: ----- Tel.: -----

PLANTA: -----

Domicilio administración planta: ----- Tel.: -----

Domicilio de la planta: ----- Tel.: -----

CONTACTOS TELEFONICOS HASTA OBTENER PRIMERA ENTREVISTA CON EMPRESARIO

	1	2	3	4	5	6	7
Fecha							

CUESTIONARIO EMPRESARIO

Nombre entrevistado: -----

Domicilio entrevista: ----- Tel.: -----

	1	2	3	4	5	6
Fecha visita						
Duración visita						
Resultado visita (nº última pregunta)						



Para comenzar desearía conocer algunos datos sobre su empresa

Como ya le dije, el objetivo de esta encuesta es conocer las opiniones de empresarios que pertenecen a diferentes tipos de empresas. Como algunas empresas pueden poseer más de un establecimiento y frecuentemente dentro de un mismo establecimiento tienen instalada más de una planta donde se elaboran diferentes productos, hemos creído conveniente solicitar información acerca de la empresa en general, y acerca de una de sus plantas en particular. En el caso de esta empresa la encuesta se refiere a la planta de ----- ubicada en-----.

Datos generales sobre la empresa y sobre la planta de -----

1. ¿Cuál es la forma legal actual de esta empresa?

- 1. sociedad anónima -----
- 2. sociedad en comendita por acciones -----
- 3. sociedad de responsabilidad limitada -----
- 4. sociedad colectiva -----
- 5. otras formas (especificar)-----

2. ¿En qué fecha fue fundada esta empresa? Si esta empresa existió en el pasado con una forma jurídica diferente a la actual (por ejemplo, sociedad de personas o propietario único) y/o comenzó siendo de un taller, indíqueme como año de fundación la fecha de su instalación original.

fecha de fundación: -----

Observaciones -----

3. ¿Poseo esta empresa más de un establecimiento?

- 1. sí -----
- 2. no -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:

PASE A PREGUNTA 5

4. SI ESTA EMPRESA POSEE MAS DE UN ESTABLECIMIENTO: Además de la planta de ----- poseo esta empresa otras plantas dedicadas a la producción de -----?

- 1. sí -----
- 2. no -----

5. ¿En qué fecha fue instalada la planta de .....  
de .....? No interesa la fecha en  
que la planta comenzó a producir, no la fecha de iniciación de su construc-  
ción.

PARA LAS EMPRESAS QUE POSEEN MAS DE UNA PLANTA ("SÍ" EN PREGUNTA 4) LEER:

Aún cuando la planta original haya cambiado de localidad y/o haya sido comple-  
tamente modernizada, la fecha que me interesa es la de la instalación origi-  
nal. Lo dicho no se aplica a las empresas que, poseyendo varias plantas dedi-  
cadas al mismo producto que el estudiado, han instalado una nueva planta y es  
ésta la seleccionada para esta encuesta. Si éste es su caso, tome como fecha  
de instalación de la planta el momento en que ésta comenzó a producir, cual-  
quiera sea la fecha de instalación de las otras plantas.

fecha de instalación original .....

6. ¿Cuántas personas, incluyendo obreros, empleados, personal directivo y técni-  
co trabaja en esta empresa? Por favor, incluya también al personal temporaria-  
mente ausente. Indíqueme además cuántas de estas personas pertenecen a la plan-  
ta de .....

nº personas de la empresa .....

nº personas de la planta .....

7. ¿Cuántos profesionales universitarios y técnicos -incluyendo al personal di-  
rectivo- trabaja en las secciones producción, mantenimiento, control de calidad,  
asistencia técnica, oficinas técnicas y similares? Por favor excluya capataces,  
encargados y personal obrero. Además desearía que me indicara cuántas de esas  
personas trabajan total<sup>y</sup> o parcialmente en la planta de .....

	<u>Empresa</u>	<u>Planta</u>
nº de profesionales universitarios	.....	.....
nº de técnicos	.....	.....
Total	.....,	.....

Datos sobre la evolución del capital de la empresa

Ahora desearía conocer cuál ha sido la evolución del capital de su empresa. Para facilitar la tarea se lo formularé en tres preguntas.

8. ¿Cuál fue el monto del capital inicial de esta empresa en pesos de aquí mo-  
mento? Me refiero a la fecha de la fundación original.

m\$ en .....

9. ¿Cuáles han sido las ampliaciones de capital notó más importantes de esta empresa desde su fundación original hasta el presente, (haya o no habido cambio en la forma jurídica)? Indicar en cada caso:

(a) la fecha en que se realizó la ampliación; (b) el monto de capital adicional; y (c) medios mediante los cuales se realizó la ampliación?

a. fecha	b. Monto capital adicional en \$ corrientes	c. Medios

c. PARA c. LEER LAS SIGUIENTES OPCIONES, REGISTRAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.

1. reinversión de utilidades
2. aporte de los socios existentes
3. aporte de nuevos socios
4. emisión de acciones
5. otros (especificar)

10. ¿Cuál es el monto -en pesos m/n- del capital actual de esta empresa?

m\$ -----

Ahora deseaba conocer algunos datos sobre Ud.

Datos censales

11. Nombre del entrevistado -----

12. Sexo

1. varón -----

2. mujer -----

13. Fecha de nacimiento

-----

14. Lugar de nacimiento

a. país -----

SI NACIO EN LA  
ARGENTINA PASE A  
LA PREGUNTA 16., SI  
EN EL EXTRANJERO,  
PREGUNTE LA SIGUIENTE:

b. provincia o estado -----

c. localidad -----

15. ¿Cuál fue la fecha de su radicación definitiva en la Argentina? Indicar la fecha en que constituyó residencia definitiva en nuestro país, aún cuando realice viajes frecuentes al extranjero. Es decir, la fecha desde la cual Ud. es considerado legalmente como residente en la Argentina.

a. fecha de radicación definitiva: -----

b. legalmente es considerado no residente (visa transitoria, de turista, etc.): -----

Observaciones -----

-----

16. ¿Qué tipo de estudios ha realizado Ud? Por favor especifique el último grado aprobado o título obtenido en el más alto nivel alcanzado. Si no fue en la Argentina, aclarar.

Nivel de educación	Último grado o título	País extranjero
1. primaria incompleta	último grado:	
2. primaria completa	-----	
3. secundaria incompleta	último año:	
4. secundaria completa	título:	
5. universitaria incompleta	último año:	
6. universitaria completa	título:	

17. ¿Qué otros estudios ha realizado? Por favor aclare el tipo de estudios, último año aprobado o título obtenido y lugar donde los realizó.

a. tipo de estudios			
b. último año o título			
c. lugar			

No realizó otros —————

Las preguntas que siguen se refieren a su ocupación actual y a su experiencia de trabajo anterior.

Ocupación actual

18. ¿Qué posición o cargo ocupa dentro de esta empresa?

-----

19. ¿Desde qué fecha ocupa este cargo?

-----

20. ¿Desde qué fecha pertenece Ud. a esta empresa?

-----

21. ¿Es Ud. propietario, socio o accionista de esta empresa, o bien se encuentra exclusivamente en relación de dependencia?

- 1. propietario único -----
- 2. socio mayoritario -----
- 3. uno de los socios -----
- 4. accionista mayoritario -----
- 5. uno de los accionistas -----
- 6. exclusivamente en relación de dependencia, aunque posea algunas acciones de la empresa -----

PASE A LA PREGUNTA 24

PREGUNTE LA SIGUIENTE

22. ¿Posee Ud. participación en las ganancias, y si ésta es una S.A., y/o algunas acciones de esta empresa?

- 1. ambas (acciones y participación) -----
- 2. participación -----
- 3. acciones -----
- 4. ninguna -----

23. ¿Tiene Ud. relaciones de parentesco con los propietarios o accionistas ~~de~~ de esta empresa?

- 1. sí -----
- 2. no -----



24. Cuando Ud. ingresó a esta empresa, ¿lo hizo para ocupar el cargo que actualmente tiene?

1. sí -----

PASE A PREGUNTA 27

2. no -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:

25. ¿Cuál fue su primer cargo en esta empresa?

a. fecha de ingreso

-----

b. nombre del cargo

-----

c. tareas que realizaba

-----

26. ¿Cuál fue el cargo que ocupaba en esta empresa inmediatamente antes de ocupar su posición actual?

a. fecha en que comenzó a ejercerlo

-----

b. nombre del cargo

-----

c. tareas que realizaba

-----

27. ¿Fue Ud. él o uno de los fundadores de esta empresa? Me refiero al momento inicial de la existencia de esta empresa, cualquiera fuera su forma jurídica o su tamaño inicial.

1. fundador único

-----

2. uno de los fundadores

-----

3. ninguna participación en la fundación

-----

28. ¿Los actuales propietarios o accionistas mayoritarios de esta empresa tienen relación de parentesco con él o los fundadores de esta empresa?

1. sí -----

2. no -----

29. Además de su actividad en esta empresa, ¿ocupa Ud. cargos en otras empresas industriales o no industriales?

- 1. sí -----
- 2. no -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:  
 PASE A LA PREGUNTA 31

30. ¿Qué cargos ocupa, en qué empresas, a qué se dedican dichas empresas?

a. cargo que ocupa			
b. nombre de la empresa			
c. actividad de la empresa			

31. Antes de ingresar, comprar o fundar esta empresa, ¿tuvo Ud. alguna otra ocupación remunerada?

- 1. sí -----
- 2. no -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:  
 PASE A LA PREGUNTA 33

32. ¿Qué ocupación tenía inmediatamente antes de ingresar, comprar o fundar esta empresa? Si en ese momento, tenía más de una ocupación indique aquélla que Ud. considera tuvo mayor influencia en el hecho de que pudiera llegar a hacerlo. Si ninguna de las ocupaciones que Ud. tenía influyó, indique aquélla que le proporcionaba mayores ingresos o, a igualdad de ingresos, lo insumía más tiempo.

- a. fecha en que se inició en dicha ocupación *y fecha en que dejó de ejercerla*  
 -----
- b. nombre de la ocupación o cargo que tenía:  
 -----
- c. ¿qué tareas realizaba?:  
 -----  
 -----

d. ¿Cuál de las siguientes posiciones ocupaba?:

1	trabajaba por su cuenta, no tenía personal, ni local	.....
2	trabajaba por su cuenta, sin personal pero tenía local	.....
3	era patrón; indicar n° de personas que trabajaban para él incluidos familiares	
4	era gerente, jefe de departamento o similares; indicar n° de personas a sus órdenes	
5	era jefe o encargado; indicar n° de personas a sus órdenes	
6	era capataz; indicar n° de obreros a su cargo	
7	era empleado con calificación técnica o universitaria	.....
8	era empleado administrativo	.....
9	era obrero <del>calificado</del> o semicalificado	.....
10	era obrero sin calificación, peón, o personal de fatiga	.....

Observaciones \_\_\_\_\_

e. Rama de actividad: ¿De qué se ocupaba la empresa o institución en la cual Ud. trabajaba (o de la cual era patrón)? ¿Qué producía o vendía? ¿Qué servicios prestaba?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Las preguntas que siguen están referidas a su padre, al lugar donde nació, y su ocupación

Origen familiar

33. ¿En qué país y año ha nacido su padre?

a. país de nacimiento

..... SI ARGENTINA PASE A  
LA PREGUNTA 35. SI EN  
EL EXTRANJERO, PREGUNTE  
LA SIGUIENTE:

b. año de nacimiento

.....

34. ¿Resido o residíó su padre como inmigrante en la Argentina?

1. sí -----

2. no -----

35. ¿Qué ocupación tenía su padre cuando Ud. <sup>contaba</sup> alrededor de 22 años? Si su padre tenía más de una ocupación dígame aquélla que le proporcionaba mayores ingresos o bien, a igualdad de ingresos, la que le insumía más tiempo.

	cuando entrevistado tenía 22 años	Observaciones
a. <u>Nombre de la ocupación:</u>		
b. <u>Cuál de las siguientes posiciones ocupaba:</u>		
1. trabajaba por su cuenta, no tenía personal, ni local		
2. trabajaba por su cuenta, sin personal pero tenía local		
3. era patrón; indicar n <sup>o</sup> de personas que trabajaban para él incluidos familiares		
4. era gerente, jefe de departamento o similares; indicar n <sup>o</sup> de personas a sus órdenes		
5. era jefe o encargado; indicar n <sup>o</sup> de personas a sus órdenes		
6. era capataz; indicar n <sup>o</sup> de obreros a su cargo		
7. era empleado con calificación técnica o universitaria		
8. era empleado administrativo		
9. era obrero calificado o semi-calificado		
10. era obrero sin calificación, peón, o personal de fatiga		
c. <u>Rama de actividad.</u> De qué se ocupaba la empresa o institución en la cual su padre trabajaba (o de la cual era patrón)? ¿Qué producía, o vendía? ¿Qué servicios prestaba?		

Opiniones generales sobre el mundo empresarial

Ahora que ya me he ubicado acerca de usted y de su historia ocupacional, quisiera conocer sus opiniones acerca de varios aspectos. Algunos son muy generales, otros se refieren específicamente a su actividad en esta empresa. Como le dije al comienzo, y como usted verá en lo que sigue, nos interesa llegar a conocer cómo piensan y cómo actúan los dirigentes de empresa en nuestro país. Comencemos con algunas opiniones.

En las conversaciones que hemos sostenido con varios empresarios cuando comenzamos a planear este estudio, recogimos una serie de ideas acerca de problemas que hacen a la actividad empresarial. Hemos sintetizado algunas de esas ideas en frases breves. Me gustaría conocer su opinión al respecto, es decir, desearía que me indicara si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes opiniones recogidas.

36. A largo plazo en la industria es de mayor utilidad el ingeniero con mucha información teórica aunque posea poca experiencia práctica que el técnico sin formación universitaria pero con larga experiencia,

- 1. totalmente de acuerdo -----
- 2. de acuerdo -----
- 3. en desacuerdo -----
- 4. absolutamente en desacuerdo -----

NO LEER, SOLO ~~REGISTRAR~~ <sup>MAPEAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

- 5. depende de la situación -----

REGISTRAR TODO LO QUE DIGA

¿por qué?  
-----  
-----  
-----

37. Cada persona nace con habilidades para ciertas actividades y no se justifica esforzarse por lograr algo distinto.

- 1. totalmente de acuerdo -----
- 2. de acuerdo -----
- 3. en desacuerdo -----
- 4. absolutamente en desacuerdo -----

NO LEER, SOLO ~~LEER~~ <sup>MARCAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

- 5. depende de la situación -----

REGISTRAR TODO LO QUE DIGA

*¿Por qué?*  
-----  
-----  
-----

38. El empresario responsable examina con gran cautela el posible resultado de cada innovación antes de ponerla en ejecución.

- 1. totalmente de acuerdo -----
- 2. de acuerdo -----
- 3. en desacuerdo -----
- 4. absolutamente en desacuerdo -----

NO LEER, SOLO ~~LEER~~ <sup>MARCAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

- 5. depende de la situación -----

REGISTRAR TODO LO QUE DIGA

*¿Por qué?*  
-----  
-----  
-----

39. Si existieran buenos institutos de formación de empresarios podrían hacer mucho para convertir en empresarios incluso a quienes carecen de las habilidades innatas.

- 1. totalmente de acuerdo -----
- 2. de acuerdo -----
- 3. en desacuerdo -----
- 4. absolutamente en desacuerdo -----

NO LEER, SOLO ~~LEER~~ <sup>MARCAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

- 5. depende de la situación -----

REGISTRAR TODO LO QUE DIGA

*¿Por qué?*  
-----  
-----  
-----

36. En todo momento es preferible contar con un hombre práctico que con un teórico.

- 1. totalmente de acuerdo -----
- 2. de acuerdo -----
- 3. en desacuerdo -----
- 4. absolutamente en desacuerdo -----

NO LEER, SOLO ~~NO~~ <sup>MARCAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

- 5. depende de la situación -----

REGISTRAR TODO LO QUE DIGA

*¿Por qué?*

---



---



---

40. La introducción de los cambios en la empresa puede producir desajustes tan grandes que es conveniente hacerlo a un ritmo muy pausado.

- 1. totalmente de acuerdo -----
- 2. de acuerdo -----
- 3. en desacuerdo -----
- 4. absolutamente en desacuerdo -----

NO LEER, SOLO ~~NO~~ <sup>MARCAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

- 5. depende de la situación -----

REGISTRAR TODO LO QUE DIGA

*¿Por qué?*

---



---



---



42. Cambiando ahora de tema, Me gustaría que se remontara al pasado, a la época cuando usted se inició en la actividad empresarial industrial -en la primera empresa en la que usted trabajó, sea ésta u otra. Quisiera saber cuáles fueron los tres principales razones para elegir la actividad empresarial en la industria. Por favor indíquelas en orden de importancia decreciente.

1. ....  
.....  
.....
2. ....  
.....  
.....
3. ....  
.....  
.....

43. Ya que hablamos del pasado. A menudo uno se plantea qué haría si pudiera volver a empezar, teniendo toda la experiencia que uno ha acumulado hasta el momento. Si usted tuviera esa oportunidad hoy y no tuviera mayores preocupaciones económicas, ¿qué actividad desearía desarrollar?

.....  
.....  
.....

44. ¿Por qué? .....

.....  
.....  
.....

45. Entre los empresarios de su rama habrá algunos a quienes Ud. valora más que a otros como empresarios. Podría decirme cuáles son las tres principales cualidades que más admira en ellos? No interesan las cualidades, no el nombre de esas personas. Por favor indíquelas en orden de importancia decreciente.

1. ....
2. ....
3. ....

Conductas referidas a decisiones empresariales

Hasta aquí lo he pedido sus opiniones acerca de varios temas. Como lo dije antes quisiéramos conocer no sólo cómo opinan sino también cómo actúan los empresarios en nuestro país. Para ello lo ideal sería verlos actuar en diferentes situaciones. Como eso demandaría mucho tiempo, hemos optado por idear varias situaciones del tipo de las que pueden presentarse habitualmente en la vida empresarial. Desearía que trate de imaginar esas situaciones y decirme cómo actuaría en cada caso. Para que los resultados de este estudio sean válidos es imprescindible que sus respuestas reflejen lo que usted realmente haría en dichas situaciones. No me interesa que me diga cómo cree que debería actuar ni cómo cree que otros actuarían sino conocer cómo actuaría usted.

A continuación lo voy a proponer las varias situaciones. Le ruego me diga qué haría usted en cada una de ellas. Usted debe partir de la base de que la información que le doy es veraz y debe manejarse exclusivamente con ella, aunque a veces le resulte escasa.

46. Suponga que usted es el propietario de una pequeña refinería de petróleo. Un día lo visita el representante de una agencia de psicología industrial muy acreditada quien le propone pintar la totalidad de los equipos de su planta asegurándole, en base a su exitosa experiencia, que el cambio aumentará en un 20% su actual nivel de productividad. El arreglo que lo propone es el siguiente; si en el primer mes la productividad aumentara en un volumen equivalente a tres veces el costo de la pintura, la refinería pagaría la totalidad del costo del trabajo, si no aumentara en esa proporción, la refinería pagaría sólo un tercio del costo total del trabajo.

?Estaría usted dispuesto a aceptar el trato?

- 1. rotundamente no -----
- 2. lo más probable es que no -----
- 3. probablemente sí -----
- 4. decididamente sí -----
- 5. depende -----

NO LEER, SOLO ~~RECORDAR~~ <sup>MARCAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

47. ?Por qué? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

48. Imagine usted que un ingeniero de reconocida experiencia en su rama ha ideado un nuevo proceso alternativo a uno que usted usa en su empresa. Suponga que este señor le propusiera probarlo en su empresa sin compromiso para usted de adopción. Solamente una vez obtenidos los resultados usted podría considerar la adopción o no del nuevo proceso. Usted no debe temer en modo alguno que el ingeniero utilice el acceso a su empresa para obtener información secreta sobre su funcionamiento. Sabiendo que la prueba demandaría sólo una erogación limitada, ¿le permitiría usted al ingeniero hacer la demostración en su propia empresa?

- 1. rotundamente no -----
- 2. lo más probable es que no -----
- 3. probablemente sí -----
- 4. decididamente sí -----
- NO LEER, SOLO <sup>MARCAR</sup> SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE
- 5. depende -----

49. ¿Por qué? -----  
-----  
-----

50. Suponga que en su departamento de producción, que está funcionando satisfactoriamente, usted debe llenar una vacante de nivel intermedio. Se presentan dos personas para el puesto. Una parece muy eficiente, tener muchas ideas y deseos de ponerlas en práctica. La otra parece igualmente eficiente y aparenta tener una alta disposición para adaptarse rápidamente a la organización de su empresa.

Usted considera que la primera cumplirá eficientemente su trabajo pero que destinará parte de su tiempo a probar sus ideas novedosas que, en caso de éxito redundarán en beneficio de su empresa. La segunda cumplirá eficientemente su trabajo ciñéndose a lo que se ha hecho hasta el momento en la sección.

?Elegiría usted a la primera persona para el puesto?

SI ES NECESARIO ACLARAR: AMBOS SUJETOS TIENEN REFERENCIAS ANTERIORES IGUALMENTE POSITIVAS

- 1. rotundamente no -----
- 2. lo más probable es que no -----
- 3. probablemente sí -----
- 4. decididamente sí -----

NO LEER, SINO **MARCAR** SI EL ENTREVISTADO ES SUJETO

- 5. depende -----

51. ?Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

52. Suponga usted que un buen día lo visita un experto en organización de empresas que pertenece a una firma muy acreditada en plaza y conocida por su seriedad y responsabilidad. Usted sabe que se trata de gente que bajo ninguna circunstancia haría uso indebido de la información obtenida.

El experto que lo visita ha ideado un nuevo sistema de organización técnico-administrativo que implica el uso de computadoras. Lo que desea es probar si ese nuevo sistema es practicable en la Argentina para lo cual necesita conocer la organización no la contabilidad de varias firmas de plaza.

El experto en cuestión ha seleccionado su empresa como uno de los casos interesantes a estudiar. Permitírselo no supondría para usted ningún tipo de erogación ni compromiso alguno de adquirir sus servicios, sólo demandaría algo de su tiempo. Sólo cuando haya recogido suficiente experiencia, y si los resultados fueran ventajosos, la firma a la que pertenece el experto intentará imponer el nuevo sistema en el mercado. Estaría usted dispuesto a permitir que su empresa fuera uno de los casos a estudiar?

- 1. rotundamente no -----
- 2. lo más probable es que no -----
- 3. probablemente sí -----
- 4. decididamente sí -----
- 5. depende -----

NO LEER, SOLO <sup>MARCAR</sup> ~~ESCRIBIR~~ SI EL ENTREVISTADO LO SUGIERE

53. ¿Por qué? -----  
-----  
-----

En los casos anteriores le pedí que me dijera cómo actuaría usted en situaciones que requieren hacer una elección entre dos cursos de acción cuyos resultados son relativamente anticipables. A menudo en la actividad empresarial se presentan situaciones en las que es necesario hacer una elección entre dos alternativas más o menos interesantes y más o menos riesgosas de tal modo que los resultados de la elección de una u otra alternativa no pueden anticiparse con certeza. Hemos ideado varias situaciones de este tipo. Le ruego nuevamente que trate de imaginárselas y, haciendo lo posible por identificarse con el personaje central de cada situación, me diga cómo actuaría usted en cada caso si estuviera enfrentado al problema. Nuevamente debe aceptar como reglas del juego que la información que le doy es veraz y que es toda la que tiene a su disposición en el momento de tomar la decisión.

54. El señor Gómez es presidente de una empresa manufacturera que está pasando por un período de gran prosperidad y tiene grandes posibilidades de expansión mediante la construcción de una nueva planta en su misma ubicación actual, o en una nueva ubicación, en otra región, del país. La instalación de la nueva planta en su ubicación actual le supondría un retorno moderado de su inversión. La instalación en la nueva ubicación le supondría, en cambio, un retorno mucho mayor de su inversión debido a menores costos de materia prima, transporte y exenciones impositivas. Por otra parte, la nueva ubicación tiene una larga tradición de huelgas de personal obrero organizado en sindicatos fuertes.

Si usted fuera el señor Gómez, ¿en qué caso se decidiría a instalar la planta en la nueva ubicación?

SI EL ENTREVISTADO SEÑALA QUE HAY ACTIVIDADES POCO AFECTADAS POR LAS HUELGAS DE PERSONAL, SUBRAYAR QUE SE TRATA DE UNA EMPRESA MANUFACTURERA

- 1. en ningún caso \_\_\_\_\_
- 2. sólo si juzgara que las posibilidades de huelgas futuras fueran muy escasas \_\_\_\_\_
- 3. cuando juzgara que las posibilidades de que ocurrieran huelgas no fueran mayores del 50% \_\_\_\_\_
- 4. aún cuando juzgara que las posibilidades de que ocurrieran huelgas fueran mayores del 50% \_\_\_\_\_

SOLO SI EL ENTREVISTADO SE REHUSA A DAR UNA RESPUESTA ALEGANDO FALTA DE INFORMACION, PREGUNTAR:

- 5. ¿Cuáles son los datos más importantes que necesitaría para poder tomar la decisión? ANOTAR TODOS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

55. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



96. La empresa ABC una importante firma de plaza, ha contratado por tres años a un químico industrial muy experimentado para su departamento de investigación. La empresa debe decidir cómo emplear los tres años del trabajo de ese profesional. Podría asignarlo a trabajar en un problema difícil, de largo plazo (de dudosa posibilidad de solución) que, en caso de poder resolver, supondría un adelanto tecnológico muy importante para la firma, o bien podría optar por asignarlo a trabajar, como a la mayoría de los colegas de la empresa, en una serie de problemas de corto alcance para los que sería más sencillo (posible) encontrar soluciones pero que supondrían adelantos tecnológicos de mucha menor importancia. Si usted fuera el propietario de la empresa ABC, ¿en qué caso decidiría asignar al químico industrial a la investigación más difícil y de largo plazo?

1. aún cuando las posibilidades de resolver el problema fueran muy escasas \_\_\_\_\_
2. si creyera que las posibilidades de resolver el problema son por lo menos del 50% \_\_\_\_\_
3. sólo si creyera que las posibilidades de resolver el problema son muy altas \_\_\_\_\_
4. en ningún caso \_\_\_\_\_

SOLO SI EL ENTREVISTADO SE REHUSA A DAR UNA RESPUESTA ALEGANDO FALTA DE INFORMACIÓN, PRECUNTAR:

5. ¿Cuáles son los datos más importantes que necesitaría para poder tomar la decisión? ANOTAR TODOS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

57. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

58. El señor Bonítez es dueño de una empresa que produce una variada línea de productos y que le asegura un bienestar económico seguro pero modesto. El señor Bonítez está considerando la posibilidad de reducir algunas de sus líneas de producción para especializarse en unas pocas de más dinamismo. Esto le permitiría reducir sensiblemente la complejidad de su actual organización y sus costos fijos lo que le permitiría, en caso de tener éxito, participar activamente del crecimiento del mercado y aumentar sensiblemente su actual nivel de ganancias. Si fracasara, en cambio, pasaría por un período de serias dificultades para volver a reestructurar su planta y continuar con su actual plan de producción.

Si usted fuera el señor Bonítez, ¿en qué caso se lanzaría a especializar su planta?

- 1. en ningún caso \_\_\_\_\_
- 2. sólo si juzgara que las posibilidades de éxito fueran muy altas \_\_\_\_\_
- 3. cuando juzgara que las posibilidades de éxito fueran del 50% \_\_\_\_\_
- 4. no dudaría en hacerlo \_\_\_\_\_

SOLO SI EL ENTREVISTADO SE REHUSA A DAR UNA RESPUESTA ALEGANDO FALTA DE INFORMACION, PREGUNTAR:

- 5. ¿Cuáles son los datos más importantes que necesitaría para poder tomar la decisión? ANOTAR TODOS: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

59. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

60. El señor Aguirre es un industrial de 40 años de edad. Su empresa produce varios artículos. Uno de sus ingenieros acaba de desarrollar un producto totalmente nuevo que no tiene equivalente en plaza. La fabricación de este nuevo producto requeriría derivar una parte sustancial de los recursos que la firma dedica actualmente a la producción de uno de sus productos más importantes que representa del 25% al 30% de sus ganancias actuales. Como el producto recientemente desarrollado no tiene equivalente en plaza, el señor Aguirre no tiene forma de estimar cuál será su aceptación en el mercado, pero si tiene la certeza de que, en caso de ser aceptado, supondría un enorme prestigio para su firma y una ganancia cinco veces superior a la que obtiene con la producción del artículo al que reemplazaría.

Si usted fuera el señor Aguirre, ¿en qué caso decidiría encarar la producción del nuevo artículo?

SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA SI HAY ANTECEDENTES DEL PRODUCTO EN EUROPA O EEUU, RESPONDER: NO

- 1. aún cuando intuyera que las posibilidades de aceptación por el mercado fueran escasas -----
- 2. cuando intuyera que las posibilidades de aceptación por el mercado fueran tan grandes como las de rechazo -----
- 3. sólo si intuyera que las posibilidades de aceptación por el mercado fueran muy altas -----
- 4. en ningún caso -----

SOLO SI EL ENTREVISTADO SE REHUSA A DAR UNA RESPUESTA ALEGANDO FALTA DE INFORMACION, PREGUNTAR:

- 5. ¿Cuáles son los datos más importantes que necesitaría para poder tomar la decisión? ANOTAR TODOS: -----  
-----  
-----

61. ¿Por qué? -----  
-----  
-----

62. El señor Pérez, un ingeniero químico casado y con un hijo, está trabajando en una gran firma electrónica desde que se recibió, hace cinco años. En la empresa el señor Pérez está haciendo una buena carrera con un sueldo adecuado a su posición.

En ocasión de asistir a una reunión de gente del ramo al señor Pérez le ofrecen empleo en una gran firma recién organizada que, por lo tanto, tiene un futuro incierto. Este nuevo empleo le ofrecería un sueldo inicial igual al que actualmente percibe y además participación en la dirección de la firma, si la empresa sobrevive a la competencia.

Si usted fuera el señor Pérez y debiera tomar la decisión, sin duda tomaría en cuenta las posibilidades de éxito de la nueva firma. En qué caso se inclinaría usted a tomar el nuevo puesto?

1. en ningún caso -----
2. sólo si juzgara que las posibilidades de éxito de la nueva empresa fueran muy altas -----
3. cuando juzgara que las posibilidades de éxito de la nueva empresa fueran por lo menos del 50% -----
4. aún cuando juzgara que las posibilidades de éxito de la nueva firma fueran inferiores al 50% -----

SOLO SI EL ENTREVISTADO SE REHUSA A DAR UNA RESPUESTA ALEGANDO FALTA DE INFORMACIÓN, PREGUNTAR:

5. ¿Cuáles son los datos más importantes que necesitaría para poder tomar la decisión? ANOTAR TODOS: -----  
-----  
-----  
-----

63. ¿Por qué? -----  
-----  
-----

Innovación tecnológica

Hasta el momento le he hecho algunas preguntas generales referidas a la actividad empresarial y a cómo actuaría usted en distintas situaciones. Ahora me gustaría tratar algunos problemas más específicos, en particular los que hacen al cambio tecnológico en la industria. Pasemos entonces a algunas preguntas sobre este tema.

64. ¿Cuáles cree usted que son las tres principales razones por las cuales <sup>la mayoría</sup> ~~de los~~ empresarios de su rama incorpora innovaciones? (en orden de importancia).

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....

65. En su caso, ¿cuáles son las tres principales razones por las cuales usted ha decidido a lo largo de su historia empresarial -o decidiría en el futuro- incorporar innovaciones en su empresa? (en orden de importancia).

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....

66. En estos momentos, ¿consideraría usted deseable introducir innovaciones tecnológicas en esta empresa?

- 1. sí -----
- 2. no -----

67. ¿Por qué? .....

68. ¿Tiene posibilidades de ~~realizar~~ *introducir* innovaciones tecnológicas en su empresa?

1. sí -----

2. no -----

69. ~~¿Cuáles son las razones por las cuales Ud. puede (o no puede) introducir dichas modificaciones?~~

70. Pensando ahora no en su empresa sino en su rama, ¿cómo juzga usted el nivel tecnológico de su rama con respecto al nivel mundial?

1. al mismo nivel -----

PASE A LA PREGUNTA 73

2. algo por debajo -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:

3. muy por debajo -----

4. no sabe -----

PASE A LA PREGUNTA 73

71. ¿Cree usted que sería posible para nuestro país disminuir esa distancia?

1. sí -----

2. no -----

72. ¿Qué medios o soluciones cree usted serían los más adecuados para lograrlo?

-----  
-----  
-----  
-----

73. Si usted tuviera poder de decisión acerca de un problema como el de cómo utilizar los recursos del Estado para la promoción de la modernización industrial en este país, ¿cuáles de las siguientes opciones apoyaría?:

1. que los fondos disponibles fueran destinados a subsidiar institutos de investigación tecnológica ya existentes o nuevos, sean públicos o privados -----

2. que los fondos disponibles fueran destinados a subsidiar a las empresas para importar tecnología de países tecnológicamente avanzados -----

3. que los fondos disponibles fueran destinados a ambas opciones. ¿En qué proporción?

a. subsidiar institutos de investigación tecnológica -----<sup>2</sup>

b. subsidiar empresas para importar tecnología de países avanzados -----<sub>2</sub>

4. otros (especificar) -----  
-----  
-----

74. ¿Por qué? -----  
-----  
-----  
-----

75. ¿Juzga usted importante apoyar a centros de investigación científica y tecnológica en su zona?

1. sí -----

2. no -----

76. ¿Por qué? -----  
-----  
-----

77. ¿Estaría usted de acuerdo con que el Estado impusiera una contribución obligatoria para sostener a centros de investigación tecnológica en su rama?

1. sí -----

2. no -----

78. ¿Por qué? -----  
-----  
-----

79. ¿Conoce usted las funciones que cumplen los centros del Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)?

1. sí -----

2. no -----

80. El INTI apoya centros que se organizan con la participación de las empresas. La función de dichos centros es resolver problemas tecnológicos de las empresas -sean éstas miembros o no de dichos centros. ¿Estaría usted dispuesto a asociarse a centros organizados por el INTI, centros cuya función fuera resolver problemas tecnológicos de las empresas de su rama?

1. sí -----

2. no -----

3. ya está afiliado -----

Observaciones -----  
-----



Datos técnicos sobre la empresa

Como usted recordará, el objetivo de esta encuesta es conocer cómo opinan empresarios que pertenecen a empresas con diferentes características. Por este motivo desearía terminar esta entrevista haciéndolo unas pocas preguntas sobre su empresa. Se refieren a dos áreas específicas: producción y organización.

En primer lugar me interesaría conocer -sin entrar en detalles técnicos- algo acerca de las innovaciones tecnológicas introducidas en la planta de----- de -----.

En segundo lugar quisiera que me diera alguna información muy general acerca de los medios que utiliza la empresa para satisfacer problemas técnicos referentes a la creación y adaptación de equipos, procesos, diseños y productos. Finalmente desearía conocer brevemente algo acerca de algunas características administrativas de esta empresa. Comencemos con las innovaciones tecnológicas.

SI EL ENTREVISTADO LO SOLICITA, LEA LAS SIGUIENTES DEFINICIONES.

Las definiciones básicas de innovación tecnológica utilizadas en este estudio son:

- a. Innovación en equipos: Innovación en equipos es la adaptación, modificación o cambio de los existentes de modo que el equipo así incorporado posea -con relación a los preexistentes- algunas o todas de las siguientes características: i. introducen un mayor grado de automaticidad; ii. tienen mayor rendimiento por unidad de tiempo; iii. producen artículos de mejor calidad; iv. producen tipos o calidades de artículos que con los anteriores no podrían producirse; v. permiten un ahorro de materia prima o la utilización de nuevas materias primas o nuevas mezclas.
- b. Innovación en procesos: Se entiende por nuevos procesos aquéllos que por cambios totales o parciales, en relación a los preexistentes, poseen algunas o todas de las siguientes características; i. producen bienes de superior calidad; ii. permiten un ahorro de materia prima; iii. permiten la utilización de nuevas materias primas; iv. dejan menor residuo sin aprovechar dentro del mismo proceso, es decir, el residuo no aprovechable dentro de la misma planta es menor; v. dejan un menor desecho (es decir residuo inaprovechable por la misma planta u otras plantas).



82. ¿Qué medios se utilizan en esta empresa para informarse sobre las innovaciones tecnológicas en su rama, y quién o quiénes dentro de la empresa se encargan de obtener dicha información?

Medios -----  
-----  
-----

Personas (indicar los cargos) -----  
-----  
-----  
-----

83. ¿Existe en esta empresa una o más oficinas o secciones técnicas cuya función exclusiva sea: a. la creación de nuevos diseños, procesos o productos; y/o b. la adaptación de equipos, diseños o procesos adquiridos en el exterior o localmente; y/o c. la modificación y readaptación de equipos existentes? Excluya por favor las tareas de mantenimiento, de resolución de problemas de rutina, de asistencia técnica o producción, de control de calidad, etc., es decir, todo lo que no sea la creación y/o adaptación de tecnologías.

1. sí -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:

2. no -----

PASE A PREGUNTA 86

84. ¿Cuántas oficinas o secciones técnicas cuya función exclusiva sea la creación y/o adaptación de tecnologías posee la empresa?

nº de oficinas técnicas -----

85. ¿Posee la empresa una oficina técnica para la creación y/o adaptación de tecnologías que esté exclusivamente dedicada a la atención de las necesidades de la planta de ----- situada en-----

1. sí -----

PASE A PREGUNTA 87

2. no -----

86. ¿Algunos de los miembros del personal directivo y/o profesionales y técnicos dedican parte de su tiempo a la creación y/o adaptación de tecnologías?

1. sí -----

2. no -----

87. ¿Utiliza la empresa los servicios de profesionales y técnicos que no pertenecen a la empresa pero que desempeñan tareas de creación y/o adaptación de tecnologías?

1. sí -----

2. no -----

Datos sobre la organización de la empresa

88. ¿Realiza la empresa algún tipo de pronósticos de ventas?

1. sí -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:

2. no -----

PASE A PREGUNTA 91

89. ¿Qué información utiliza para formular dicho pronóstico de ventas?

-----  
-----  
-----

90. ¿Qué período cubre dicho pronóstico de ventas?

meses -----

91. ¿Qué sistema de cálculo de costos utilizan?

-----  
-----  
-----

92. ¿Se realizan cálculos de costos de producción por producto?

1. sí -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:

2. no -----

PASE A PREGUNTA 94

93. ¿Para cuáles productos?

1. para todos sus productos -----

2. para la mayoría -----

3. sólo para los más importantes -----

94. ¿Cuenta la empresa con sistemas de inventarios permanentes (cualquiera sea el sistema que se utilice)?

- 1. sí -----
- 2. no -----

PREGUNTE LA SIGUIENTE:

95. ¿Para cuáles de los siguientes rubros se cuenta con un inventario permanente?

(Marcar en cada ítem lo que corresponda)

1. Materias primas, componentes  
o partes compradas

- todas -----
- algunas -----
- ninguna -----

2. Productos semi-elaborados

- todos -----
- algunos -----
- ninguno -----

3. Bienes terminados

- todos -----
- algunos -----
- ninguno -----

4. Subproductos

- todos o algunos -----
- ninguno -----

5. Otros (especificar)

-----  
-----

La entrevista termina aquí. Le agradezco enormemente su colaboración y el tiempo que me ha dedicado.